

Lavoro 24 L'evoluzione dei settori

Commercio, lavoratori in crescita ma alla prova di tecnologie e turn over

Occupazione. Nelle grandi catene previste circa 40mila assunzioni, secondo i dati di Federdistribuzione. Gli occupati sono saliti oltre i 440mila

Cristina Casadei

«In molti avevano paventato la sparizione degli addetti alle casse nella grande distribuzione moderna e organizzata, sostituiti dalle casse automatiche. Non è stato così, la tecnologia è un fattore di vantaggio che cerchiamo di gestire con equilibrio, sempre con molta attenzione al capitale umano, un elemento fondamentale che si riflette positivamente sulla relazione con la clientela». Francesco Quattrone, direttore dell'area lavoro e relazioni sindacali di Federdistribuzione, parla di un mondo attraversato da continue trasformazioni tecnologiche, su cui oggi si innestano altri due fattori: il turn over e l'aging, anche per effetto dell'inverno demografico. I due volti, la macchina e la persona, sono però sempre presenti in maniera equilibrata. «Anche nelle casse automatiche non c'è una completa sostituzione, l'elemento umano è sempre presente ed è rappresentato dagli assistenti che però magari gestiscono più casse - fa notare Quattrone -. La tecnologia ha portato miglioramenti visibili, pensiamo alle vetrine interattive, ai totem, alle etichettature che generano curiosità nei consumatori, ma cambiano anche i mestieri. Le etichette dei prezzi in passato andavano stampate e attaccate una per una. Quelle elettroniche hanno consentito di superare la parte manuale del lavoro e di dedicare le persone ad attività di maggiore qualità».

È un mondo attraversato da continui cambiamenti quello del lavoro nella distribuzione moderna e organizzata ma dove rimangono molti punti fermi, uno dei quali è la relazione con il cliente. Che chiede l'elemento umano. Anche per questo «si continuano a fare costantemente circa 40mila assunzioni all'anno - afferma Quattrone -. Tra i profili professionali più ricercati che abbiamo cercato di mappare sentendo le aziende, nel 2024 il 90% delle ricerche ha riguardato i servizi operativi. In particolare il 29% sono addetti alle vendite food, il 12% specialisti del settore food, il 6% caporeparto e il 3,4% store manager. I lavoratori sono oltre 440mila, con un trend in crescita e in prevalenza donne che rappresentano più del 61% degli occupati. Nel periodo tra il 2018 e il 2022, come emerge dall'ultimo rapporto realizzato con Pwc, l'aumento dei lavoratori è stato del +4%

ed è stato spinto soprattutto dal comparto food». Ma i punti fermi sono diversi. Uno che Quattrone sottolinea e che è contenuto nel rapporto Pwc è la stabilità del lavoro: «L'86,5% dei contratti è a tempo indeterminato, un dato superiore di 3 punti rispetto alla media italiana. Il tempo determinato rappresenta invece il 10,4% del totale ed è legato all'andamento del business delle imprese del retail, molto condizionato da picchi di attività».

Se crescita dell'occupazione, delle formazioni e relazione con il cliente sono dei punti fermi, il settore non è immune all'evoluzione sociale e alle sue conseguenze. La prima è l'invecchiamento, la seconda il turn over. Prendendo gli addetti per fasce di età «i dati riflettono l'andamento demografico nazionale, con un aumento delle percentuali di occupati nelle fasce più avanzate», osserva Quattrone. Gli under 30 sono il 18%, chi ha un'età tra 30 e 50 anni il 54%, gli over 50 sono invece il 28%, in crescita del 4% se prendiamo il periodo tra il 2018 e il 2023. «È un fenomeno che merita attenzione perché da un lato si può sfruttare l'esperienza del personale delle fasce di età più alta che ha maggiore maturità, tenuto conto anche

I profili più ricercati nella distribuzione moderna

La difficoltà di reperimento è espressa in una media da 1 a 4. Dati in %



(*) Pescheria, macelleria, panetteria. Fonte: elaborazione dati Federdistribuzione

del fatto che solo un terzo dei lavoratori ha un'anzianità aziendale inferiore a 5 anni mentre i restanti due terzi hanno una seniority superiore. Dall'altra parte, però, per chi ha più anni si apre il tema, soprattutto nelle aree vendita, del mantenimento dell'efficienza soprattutto per le mansioni più gravose. Se la tecnologia sta aiutando molto ad alleggerire i carichi fisici del lavoro, le imprese si stanno interrogando anche per trovare soluzioni per questi lavoratori, per sfruttare al meglio il loro know how. Nel settore il 90% degli addetti opera nei punti vendita. Anche per questo è importante pianificare la riqualificazione e la job rotation e più in genera-

le politiche e strumenti che consentono alle persone di svolgere mansioni che ne valorizzano produttività e sviluppo delle competenze».

L'altro aspetto che il settore sta monitorando è il turn over aumentato tra il 2021 e il 2022, mentre nel 2023 il fenomeno si è stabilizzato su un valore medio del 13%. Il trend riflette un cambiamento post pandemia della piramide dei bisogni personali, confermato dai dati Pwc secondo i quali le principali motivazioni che spingono i dipendenti a dimettersi sono nel 74% dei casi le necessità di conciliare vita privata e professionale e nel 57% i ritmi e i tempi di lavoro. «Si fa strada nei lavoratori una nuova consapevolezza dei propri bisogni esistenziali - interpreta Quattrone - e proprio per questo nelle politiche delle risorse umane si stanno diffondendo strumenti di attraction, well being e di employer branding: se ne occupa l'82% delle aziende del retail, usando leve diverse. Nel 71% dei casi la formazione, nel 68% la possibilità di crescita interna, nel 61% l'attenzione all'ambiente di lavoro e in una percentuale analoga il trattamento economico».



FRANCESCO QUATTRONE
È direttore area lavoro e relazioni sindacali di Federdistribuzione

Crescono qualità del lavoro e formazione: rispetto al 2018 le imprese hanno aumentato le ore del 50%

zione riguarda 200 persone per Borgo Egnazia, Ostuni a Mare, Hotel Santavenera a Maratea e a Cortina Hotel de Len e Hotel Ancora. Per partecipare compilare il form sul sito entro il 26 gennaio.

MASSIMARIO

A cura di **Matteo Prioschi**

ASSENZE DAL LAVORO

Comporto extra per il disabile

La Cassazione conferma l'orientamento iniziato nel 2023 in base al quale è discriminazione indiretta l'applicazione di un periodo di comporto uguale a dipendenti con o senza disabilità. «La conoscenza dello stato di disabilità del lavoratore - o la possibilità di conoscerlo secondo l'ordinaria diligenza - da parte del datore di lavoro fa sorgere l'onere datoriale - a cui non può corrispondere un comportamento ostruzionistico del lavoratore - di acquisire, prima di procedere al licenziamento, informazioni circa l'eventualità che le assenze per malattia del dipendente siano connesse allo stato di disabilità, al fine di individuare possibili accorgimenti ragionevoli imposti dall'articolo 3, comma 3-bis, Dlgs numero 216 del 2003, la cui adozione presuppone l'interlocuzione ed il confronto tra le parti, che costituiscono una fase ineludibile della fase complessa del licenziamento de quo; in particolare, si è sostenuta l'esigenza che la contrattazione collettiva, in modo esplicito, disciplini la questione del comporto per i lavoratori disabili avendo riguardo alla condizione soggettiva...».

Corte di Cassazione, ordinanza 170/2025, depositata il 7 gennaio

INFORMAZIONE PROMOZIONALE

MONZA BRIANZA - Imprese attive come motore della crescita economica, innovativa e sociale del Paese

Le aziende che operano nel territorio rappresentano il meglio del Made in Italy

Monza e Brianza è una delle provincie più dinamiche e industrializzate d'Italia. La sua economia si caratterizza per un solido apparato industriale e un settore terziario avanzato. La Brianza è stata una delle protagoniste della seconda rivoluzione industriale italiana, assieme all'area del Triangolo industriale con vertici a Milano, Genova e Torino. Può liberare ancora di più il suo immenso potenziale, sfruttando i punti di forza all'interno della crescente integrazione con Milano e continuando a investire in innovazione, sostenibilità e integrazione territoriale per un futuro sempre più sostenibile. Questo servizio pubblicredazionale mette in luce sei eccellenze del comprensorio brianzolo, che spaziano dai settori delle tecnologie avanzate per l'edilizia, il miglioramento acustico e i dispositivi medici, tutte attive nella sostenibilità ambientale. Queste imprese si distinguono per la capacità di innovare, anticipare le tendenze e rispondere con efficacia alle sfide del mercato globale.

SLALOM. Innovative Soluzioni Acustiche sostenibili per l'architettura

Tra le moderne sfide dell'architettura, l'acustica riveste un ruolo cruciale. **Elettra de Pellegri** fonda **Slalom** dopo la laurea in architettura e una specializzazione in acustica: è il 2012 e la ricerca acustica in Italia è ancora in fase embrionale. Oggi Slalom è leader nella progettazione acustica sostenibile per *contract* e *hospitality*, con un'ampia gamma di prodotti fonoassorbenti *Made in Italy*, 80% del fatturato in export e bilancio in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030.

L'innovazione consiste nell'integrare i pannelli fonoassorbenti nell'architettura sin dalla progettazione. De Pellegri conia il termine *Acoustethics*, neologismo che sintetizza la missione del brand che unisce acustica, etica ed estetica, ponendo al centro:

- Ricerca su materiali e tecnologie e impiego di soluzioni *bio-based* (lana, legno, fibre naturali e fiori) a rappresentare l'avanguardia dell'innovazione *green* in acustica;
- Utilizzo di materiali riciclati e tracciabili al 100% durevoli e riutilizzabili;
- Piacevolezza tattile e visiva dei prodotti.

Con un team d'eccellenza strutturato in cui l'80% dei ruoli è ricoperto da donne, Slalom raggiunge il 96% di riciclo. - <https://slalom-it.com/>



PALADINO COSTRUZIONI Eccellenza in edilizia e impianti

La **Paladino Costruzioni** nella sua attuale forma trae origine dall'Impresa fondata nel 2013 dal Geom. **Andrea Paladino**. Da quella prima esperienza è iniziata una progressiva espansione, con acquisizione di nuove committenze ed incremento del fatturato, oltre all'ampliamento dei settori di mercato in cui opera.

La notevole espansione ha necessariamente comportato un incremento di risorse umane per la gestione tecnica ed amministrativa della società, con la conseguente necessità di una nuova sede che verrà inaugurata nel mese di aprile del corrente anno, con spazi e strumenti adeguati alla nuova realtà. Nel corso degli anni l'Impresa ha acquisito una sua precisa prerogativa produttiva volta in prevalenza sui Lavori Pubblici, annoverando tra i suoi clienti numerose committenze pubbliche ubicate nel territorio Lombardo. Questo ha comportato la necessità di strutturare in modo adeguato l'Impresa, dotando i dipendenti di attrezzature e mezzi operativi moderni ed efficienti. Come evidenziato, l'Impresa ha maturato nel corso degli anni, un'esperienza nella realizzazione di opere pubbliche e nella manutenzione e riqualificazione energetica degli stabili esistenti nel rispetto delle direttive Europee. A tal proposito la società è in possesso di certificazione SOA e della certificazione UNI EN ISO, acquisendo il diritto alla partecipazione a livello Nazionale di appalti pubblici. - <https://paladinocostruzioni.com>



Paladino Costruzioni. Costruzione della nuova stazione dei Carabinieri di Basiglio (MI)

CRI ENERBILITY Ciminiere e Strutture alte in cemento armato con tecnologia Slip Form

Fondata nel 2004 da un gruppo di professionisti con decennale esperienza nella progettazione e costruzione in ambito edile-industriale, **CRI Enerbility Srl** nasce con l'obiettivo di creare nuove opportunità nel mercato nazionale e internazionale.

L'azienda è specializzata in:

- Realizzazione di ciminiere e strutture speciali in cemento armato realizzate con il processo di estrusione continua;
- Progettazione, approvvigionamento e installazione di rivestimenti refrattari e anticadute;
- Lavori di adeguamento, manutenzione e riparazione di camini e refrattari;
- Strutture alte in cemento armato come torri di telecomunicazione, pilastri e piloni di autostrade/ponti, torri di raffreddamento, ecc.

CRI Enerbility assicura un vantaggio competitivo rispetto ai competitor grazie alla



CRI Enerbility, Alberto Pittu, Managing Director of Technical and Commercial Department

tecnologia *Slip form* (casseri rampanti). Attraverso l'esperienza del team maturata in progetti su larga scala offre un servizio professionale nelle aree ingegneristica ed edile-industriale, supportando i committenti con progettazioni integrate, selezione dei fornitori, acquisto dei materiali e realizzazione. Garantisce inoltre gestione delle commesse e supervisione in cantiere. - www.cri-enerbility.com

SELI MANUTENZIONI GENERALI, Costruzione e Ristrutturazione edifici. Edilizia di finitura

Nata nel 1963 dalla decennale esperienza di **Sergio Cucini** nei trattamenti corticali di superfici in calcestruzzo, idroscarifiche e trattamenti intumescenti, **Seli Manutenzioni Generali Srl** si compone oggi di 4 *business unit*: finiture, edilizia, impianti, demolizioni e bonifiche.

I costanti investimenti in attrezzature innovative, la determinazione nel distinguersi dai competitor e differenziare il business per garantire un'ottima flessibilità, la spingono ad avviare cantieri di ristrutturazione, restauro conservativo e nuove costruzioni.

L'impiego di mezzi propri, alte competenze e attrezzature d'avanguardia fanno di Seli Manutenzioni Generali una realtà imprenditoriale che non vuole porsi nel mercato dei *general contractor*, ma unire capacità tecniche, attrezzature e alta professionalità per potersi confrontare nel mercato degli appalti pubblici di rilevante entità. L'azienda guarda al futuro con sempre nuovi investimenti che puntano al completamento della nuova sede aziendale e l'apertura di un impianto per il riciclo di tutti i rifiuti derivanti dalle sue attività, con un vantaggio in termini economici e netto miglioramento della sostenibilità ambientale. - www.seli.com



AMBU, Dispositivi Medici Monouso innovativi e sostenibili per ogni specialità

Azienda leader nel settore dei dispositivi medici monouso fondata nel 1937, **Ambu** ha rivoluzionato il campo medico con una lunga storia caratterizzata da successi straordinari, mettendo al centro la sicurezza dei pazienti e il miglioramento costante delle tecnologie mediche.

Nel 2009 ha aperto la strada dell'endoscopia monouso con il lancio sul mercato di **aScope™** il primo videoscopio flessibile monouso al mondo. L'azienda non si limita a un singolo settore, ma offre una vasta gamma di soluzioni avanzate per diverse specialità mediche tra cui pneumologia, cardiologia, otorinolaringoiatria, gastroenterologia e urologia, ma anche emergenza e formazione, anestesia e monitoraggio del paziente.

Con un approccio circolare integrato, Ambu si dedica inoltre alla riduzione dell'impatto ambientale dei suoi prodotti. Quest'anno ha ricevuto il "Committed Badge" *Ecovadis* come fornitore globale di valutazioni sulla sostenibilità. Tutti i manipoli degli endoscopi monouso sono realizzati in bioplastica, un materiale in grado di ridurre del 70% l'impronta di carbonio rispetto alle plastiche tradizionali. - www.ambu.it



S.A. ENGINEERING - SOLUZIONI ACUSTICHE Impianti e Sistemi per il Controllo del Rumore

Società a conduzione familiare che da oltre 40 anni risponde alle esigenze del cliente risolvendo problematiche di inquinamento acustico ambientale.

S.A. Engineering fornisce servizi di progettazione e costruzione di schermature e cabinati in carpenteria *ad hoc* per ogni necessità.

Offre un servizio completo al cliente dalla consulenza alla progettazione, produzione di manufatti ed esecuzione di perizie fonometriche con personale qualificato secondo quanto previsto dagli artt. 2 e 7 (piani di risanamento acustico) della legge 26 ottobre 1995 n.447 "Legge quadro sull'inquinamento acustico".

Leader nel campo delle insonorizzazioni, risponde alle necessità di ogni settore (industriale, alimentare e civile) con sviluppo di bonifiche acustiche nel settore aeraulico, canalizzazioni e silenziatori ad alto rendimento.



Investe nello sviluppo di nuove tipologie di produzione per ottimizzare le tempistiche e l'utilizzo di materie prime creando un ciclo manifatturiero più snello ed ecosostenibile, con meno spreco di materiale e riduzione degli scarti di lavorazione. www.soluzioniacustiche.it